

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1 Správce osobních údajů

- 1.1 Správce osobních údajů ŠO Finance – Štěpán Ondříšek, sídlem Na Pankráci 1618/30, 140 00 Praha 4 - Nusle, IČO 87444747, (dále jen „správce“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané správcem jsou přísně důvěrné. Správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů.
- 1.2 Správce shromažďuje, uchovává a využívá Vaše osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen zákon o zpracování osobních údajů), resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou dále vymezeny
- 1.3 Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých internetových stránek na adrese [www.hypotekavsem.cz](http://www.hypotekavsem.cz) (dále jen „**internetové stránky**“).
- 1.4 Tyto zásady vydává správce proto, abyste byli dostatečně informováni o tom, jaké Vaše osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo k Vaším osobním údajům bude mít přístup a jaká máte práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už byly shromážděny za účelem plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu, nebo uděleného souhlasu.

## 2 Zpracovávané údaje

- 2.1 Správce je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, dle rozsahu zpracovávaných informací, dle právního titulu a dle doby uchování následovně:

Účel zpracování	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba uchování
Statistické účely	Údaje o Vašem chování na webu pomocí tzv. cookies	Oprávněný zájem Naší společnosti na zajištění funkčnosti webových stránek	Po dobu 2 měsíců od poslední návštěvy webových stránek
Poskytování služby	Jméno, příjmení, PSČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, záznamy o Vašich požadavcích a proběhlé komunikaci	Oprávněný zájem spočívající v možnosti zůstat s Vámi v kontaktu	Po dobu trvání oprávněného zájmu, maximálně však po dobu 3 let od poslední komunikace
Vytvoření uživatelského účtu	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, záznamy o Vašich požadavcích a proběhlé komunikaci	Nezbytnost pro splnění povinností smluvního vztahu vyplývajícího z našich VOP a plnění souvisejících služeb	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 3 let od posledního přihlášení
Oslovování nabídkami našich produktů a služeb	Jméno, příjmení, PSČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, záznamy o Vašich požadavcích a proběhlé komunikaci	Oprávněný zájem spočívající v možnosti zůstat s Vámi v kontaktu a zasílat Vám speciální nabídky určené pro Vás	Po dobu trvání oprávněného zájmu, maximálně však po dobu 3 let od poslední komunikace
Oslovování nabídkami produktů a služeb našich obchodních partnerů	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, záznamy o Vašich požadavcích a proběhlé komunikaci	Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasláním obchodních sdělení	Po dobu platnosti souhlasu uvedenou v textu souhlasu nebo do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních nabídek

2.1.1 Jednotlivými pojmy v rámci zpracování osobních údajů se míní následující:

2.1.2 **statistické účely** znamená: anonymizované zjišťování návštěvnosti internetových stránek, dále monitoring počtu zhlédnutí stránek, času stráveného na internetových stránkách, typ zařízení, ze kterého přicházíte na internetové stránky. Data sbíráme proto, abychom mohli zkvalitňovat poskytované služby a nabízet klientům relevantní obsah;

- 2.1.3 **poskytování služby** znamená: vyřízení a evidence Vašich požadavků, prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili;
- 2.1.4 **vytvoření uživatelského účtu** znamená: provedení registrace uživatele na našem webu, vedení a správa uživatelského účtu;
- 2.1.5 **oslovování nabídkami našich produktů a služeb** znamená: zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), prostřednictvím krátkých textových zpráv nebo prostřednictvím telefonního hovoru, vč. nabídek na míru;
- 2.1.6 **oslovování nabídkami produktů a služeb našich obchodních partnerů** znamená: zasílání obchodních nabídek našich obchodních partnerů, a to prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), prostřednictvím krátkých textových zpráv nebo prostřednictvím telefonního hovoru, vč. nabídek na míru;
- 2.1.7 **oprávněný zájem** znamená: účinná obhajoba v případě sporu; doba zpracování osobních údajů v takovém případě činí 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je veden spor. Chceme stále zkvalitňovat své služby a případně poskytovat služby nové a lepší; chceme se bránit maření takové činnosti; proto činnosti, které přispívají k naplnění tohoto cíle, jsou naším oprávněným zájmem. Oprávněným zájmem je také zpracování pro účely **zamezení podvodům** (např. posuzování rizikovosti uzavření smlouvy), **přímý marketing** (např. nabízení relevantních služeb stávajícím zákazníkům), **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků** pro vnitřní administrativní účely, **oznámení trestných činů** a předání osobních údajů příslušnému orgánu, **zajištění bezpečnosti sítě a informací**. Tento výčet je pouze příkladný;
- 2.1.8 **plnění dalších zákonných povinností** znamená: poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, poskytování informací jiným orgánům veřejné moci a podobně.
- 2.2 Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucí ze vzájemného právního jednání, to minimálně po dobu vyřízení objednávky, provedení obchodu, zařízení služby apod., dále po dobu, kterou je správce povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu, na kterou jste správcem případně udělili souhlas. Jinak doba zpracování vyplývá z účelu, pro které jsou osobní údaje zpracovány, nebo je dána právními předpisy.
- 2.3 Osobní údaje jsou správcem zpracovány manuálně i automatizovaně. Správce je oprávněn

zpracovávat některé informace automatizovaně například pro vytvoření statistických informací o návštěvnosti svých internetových stránek.

### 3 Předávání osobních údajů

3.1 Při poskytování našich služeb předem nevíme, komu budeme osobní údaje poskytovat. Proto níže uvádíme přehled možných příjemců včetně odůvodnění, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

3.1.1 **naši obchodní partneři:** často potřebujeme součinnost našich obchodních partnerů, především za účelem předání informací o úvěrových produktech a poskytnutí nabídek na základě Vašich poptávek či zodpovězení Vašich dotazů. Vaše osobní údaje můžeme předat dál také v případě, že jste k tomu udělili souhlas;

3.1.2 **osoba zajišťující chod webu a našich aplikací včetně osob poskytujících cloudové služby:** v případě potřeby nám bude náš poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele, zajišťovat chod našich informačních systémů a provádět servis našeho webu

3.1.3 **osoba zajišťující rozesílání e-mailů nebo osoba provozující call centrum:** v případě přetížení našich kapacit se může stát, že pověříme rozesíláním e-mailů s nabídkou produktů a služeb nebo za účelem realizace telefonního rozhovoru s Vámi třetí osobu, které pro tento účel poskytneme Vaše osobní údaje;

### 4 Práva subjektu údajů

4.1 Jako subjekt údajů máte uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

4.1.1 **právo na přístup k osobním údajům,** podle kterého máte právo získat od správce informace o tom, jestli správce zpracovává Vaše osobní údaje. Tuto informaci je správce povinen Vám bez zbytečného odkladu předat. Obsah informace je dán ustanovením článku 15 nařízení GDPR. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace;

4.1.2 **právo na opravu nebo výmaz osobních údajů,** popřípadě omezení zpracování, podle kterého máte právo na to, nechat opravit osobní údaje, které jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud již

Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny, nebo jsou zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz. Pokud nechcete žádat výmaz osobních údajů, ale pouze dočasně omezit jejich zpracování, můžete žádat omezení zpracování;

- 4.1.3 **právo požadovat vysvětlení** v případě, že máte podezření, že zpracování osobních údajů správcem je v rozporu s právními předpisy;
- 4.1.4 **právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů;
- 4.1.5 **právo na přenositelnost údajů**, tj. právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, blíže viz. čl. 20 GDPR;
- 4.1.6 **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. Správce zpracování ukončí bez zbytečného odkladu pokud neprokáže, že existuje oprávněný zájem/důvod pro zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem, právy nebo svobodami;
- 4.1.7 **právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat**, pokud jste udělili správci souhlas se zpracováním osobních údajů.

## 5 Cookies

- 5.1 Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně, následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vaším potřebám; používá je téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.
- 5.2 Na internetových stránkách správce může využívat tyto druhy cookies:
  - 5.2.1 Relační (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se

tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Reliční cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.

- 5.2.2 Trvalé soubory cookies nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.
- 5.3 V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.
- 5.4 Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče. Pokud použití souborů cookies nepovolíte, některé funkce a stránky nemusí fungovat, jak by měly.
- 5.5 K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz. Používáním internetových stránek vyjadřujete souhlas propojením následujících služeb:
  - 5.5.1 Google
  - 5.5.2 Facebook
- 5.6 Kvůli zobrazení cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných internetových stránkách předáváme těmto reklamním a sociálním sítím údaje o vašem chování na webu; nepředáváme jim však vaše identifikační údaje.